

Privacy statement

Inleiding

Installatiebedrijf Knibbeler B.V. neemt jouw privacy zeer serieus en zal informatie over jou (de betrokkene) op een veilige manier verwerken en gebruiken. In dit Privacy Statement leggen wij je uit welke gegevens wij verwerken, en met welk doel we dat doen. Daarnaast kun je in dit Privacy Statement lezen over jouw rechten met betrekking tot onze verwerking van jouw persoonsgegevens. We raden je aan dit Privacy Statement aandachtig door te nemen. Voor vragen kun je altijd contact met ons opnemen.

Wie is Installatiebedrijf Knibbeler B.V.?

Installatiebedrijf Knibbeler B.V. is een besloten vennootschap, kantoorhoudende te (6431EX) Hoensbroek aan Hommerterweg 106, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 14051816.

Hoe gebruikt Installatiebedrijf Knibbeler B.V. jouw gegevens?

Hieronder vind je een overzicht van de doeleinden waarvoor Installatiebedrijf Knibbeler B.V. persoonsgegevens over jou verwerkt. Daarbij is telkens aangegeven welke gegevens Installatiebedrijf Knibbeler B.V. voor dat specifieke doel gebruikt, wat de juridische grondslag is om die gegevens te mogen verwerken en hoe lang de gegevens door Installatiebedrijf Knibbeler B.V. worden bewaard. Om het overzichtelijk te houden, hebben we alles gegroepeerd naar type gegevensstroom.

Dienstverlening, klantenbeheer en financiële administratie

Doeleinde	Financiële administratie
Gegevens :	Bedrijfsnaam, Factuuradres, Bankgegevens (Naam bank/IBAN/BIC),
Grondslag	Wettelijke verplichting
Bewaarter	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde	Verlenen van de dienst zelf
Gegevens :	NAW-gegevens, E-mailadres, Dossiergegevens, Gegevens die nodig zijn om de
Grondslag	Uitvoering van de overeenkomst

Bewaarter	maximaal 7 jaar
-----------	-----------------

Doeleinde	Afhandelen klachten
Gegevens :	NAW-gegevens, E-mailadres, Dossiergegevens, Gegevens die nodig zijn om de
Grondslag	Uitvoering van de overeenkomst
Bewaarter	maximaal 7 jaar

Doeleinde	Facturatie
Gegevens :	NAW-gegevens, E-mailadres, Dossiergegevens, Gegevens die nodig zijn om de
Grondslag	Uitvoering van de overeenkomst
Bewaarter	maximaal 7 jaar

Doeleinde	CRM
Gegevens	Naam, E-mailadres, Locatie, Telefoonnummer,
Grondslag	Gerechtvaardigd belang
Betrokken	Commercieel belang
Bewaarter	maximaal 7 jaar

Doeleinde	Sollicitatie
Gegevens	Naam, E-mailadres, Locatie, Telefoonnummer
Grondslag	Gerechtvaardigd belang
Betrokken	Commercieel belang
Bewaarter	maximaal 7 jaar

Marketing

Doeleinde	Direct marketing
Gegevens :	Naam, NAW-gegevens, E-mailadres, Telefoonnummer, Klikgedrag,

Grondslag	Gerechtvaardigd belang
Betrokken	Commercieel belang
Bewaarter	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde	Nieuwsbrief
Gegevens	Naam, NAW-gegevens, E-mailadres, Telefoonnummer, Klikgedrag,
Grondslag	Gerechtvaardigd belang
Betrokken	Commercieel belang
Bewaarter	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Website

Doeleinde	Website analytics
Gegevens	Surfgedrag, Locatie
Grondslag	Gerechtvaardigd belang
Betrokken	Commercieel belang
Bewaarter	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde	Plaatsen van berichten of reviews
Gegevens	Naam, Adres, E-mailadres
Grondslag	Uitvoering van de overeenkomst
Bewaarter	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde	Chatfunctie
Gegevens	Naam, Adres, E-mailadres
Grondslag	Uitvoering van de overeenkomst
Bewaarter	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Hoe verkrijgen wij jouw persoonsgegevens?

Installatiebedrijf Knibbeler B.V. heeft gegevens over jou in bezit, omdat jij gegevens aan ons verstrekt hebt, en omdat Installatiebedrijf Knibbeler B.V. gegevens van andere partijen heeft verkregen. Die andere partijen zijn: leadleveranciers die Installatiebedrijf Knibbeler B.V. inschakelen voor de uitvoering van de aan hen door de consument verstrekte opdracht.

Wat zijn jouw rechten?

Onder de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming beschik je over een aantal rechten met betrekking tot jouw gegevens en de verwerking ervan:

Inzage

Je kunt je eigen (persoons)gegevens altijd opvragen. Als je de persoonsgegevens wilt zien die bij Installatiebedrijf Knibbeler B.V. over je zijn vastgelegd, kun je een verzoek tot inzage doen.

Wijzigen

Als je veranderingen wilt aanbrengen in de persoonsgegevens die je hebt gezien naar aanleiding van een inzageverzoek en die je niet zelf in je account kan veranderen, kun je een verzoek hiertoe doen bij Installatiebedrijf Knibbeler B.V.. Je kunt verzoeken dat Installatiebedrijf Knibbeler B.V. je gegevens wijzigt, verbetert, aanvult, verwijdert of afschermt.

Beperken van de verwerking

Je hebt daarnaast, onder voorwaarden, het recht om Installatiebedrijf Knibbeler B.V. te verzoeken de verwerking van je persoonsgegevens te beperken.

Recht van bezwaar

Als een bepaalde verwerking op grond van het 'gerechtvaardigd belang' van Installatiebedrijf Knibbeler B.V. of een derde plaatsvindt, heb je het recht om bezwaar te maken tegen die verwerking.

Gegevensoverdracht

Je hebt het recht jouw persoonsgegevens van Installatiebedrijf Knibbeler B.V. te verkrijgen. Installatiebedrijf Knibbeler B.V. zal deze verstrekken in een gestructureerde en gangbare vorm, die op eenvoudige wijze in andere gangbare digitale systemen te openen valt. Op deze manier kun je jouw gegevens ook bij een andere aanbieder onderbrengen.

Toestemming intrekken

In alle gevallen waarin de grondslag voor een bepaalde gegevensverwerking jouw toestemming is, heb je het recht die toestemming in te trekken. Dat

heeft voor het verleden geen gevolgen, maar betekent wel dat wij die gegevens dan niet meer mogen verwerken. Het kan zijn dat Installatiebedrijf Knibbeler B.V. je daardoor bepaalde diensten niet meer kan leveren.

Reactie door Installatiebedrijf Knibbeler B.V.

Een verzoek kan verstuurd worden naar ons mailadres. Installatiebedrijf Knibbeler B.V. zal je verzoek zo snel mogelijk inwilligen en in elk geval niet later dan één (1) maand nadat Installatiebedrijf Knibbeler B.V. een dergelijk verzoek heeft ontvangen. Indien Installatiebedrijf Knibbeler B.V. je verzoek afwijst zullen wij in ons antwoord aangeven waarom het verzoek wordt afgewezen.

Ontvangers van de persoonsgegevens

De gegevens kunnen worden doorgegeven aan:

- Verwerkers
- Partijen die betrokken zijn bij de uitvoering of nakoming van de door jou gewenste diensten n.a.v. de door jou verleende opdracht

Het kan zijn dat Installatiebedrijf Knibbeler B.V. verplicht is je gegevens te verstrekken aan een derde partij, bijvoorbeeld op grond van een wettelijke verplichting.

Wat zijn cookies en hoe gebruikt Installatiebedrijf Knibbeler B.V. ze?

Cookies zijn kleine stukjes (tekst)informatie die bij het bezoek van de website van Installatiebedrijf Knibbeler B.V. worden meegestuurd aan je browser en vervolgens op de harde schijf of in het geheugen van je computer, tablet, mobiele telefoon of ander apparaat (hierna: "Apparaat") worden opgeslagen. De cookies die via de website van Installatiebedrijf Knibbeler B.V. worden geplaatst, kunnen jouw Apparaat of de bestanden die daarop opgeslagen staan niet beschadigen. Als we het over 'cookies' hebben, bedoelen we niet alleen deze kleine stukjes (tekst)informatie, maar ook vergelijkbare technieken waarmee informatie verzameld wordt, zoals bijvoorbeeld device fingerprinting.

Kan dit Privacy Statement worden gewijzigd?

Dit Privacy Statement kan worden gewijzigd. Wij adviseren je daarom regelmatig het Privacy Statement na te lezen op eventuele wijzigingen.

Waar kan je terecht met klachten en vragen?

Mocht je nog vragen hebben over dit Privacy Statement en de wijze waarop Installatiebedrijf Knibbeler B.V. je gegevens gebruikt, dan kun je een e-mail sturen naar het mailadres dat aangegeven wordt op onze website. Ook als je een klacht hebt over de manier waarop Installatiebedrijf Knibbeler B.V. jouw gegevens verwerkt, kun je ons een e-mail sturen. Daarnaast kan je ook altijd

contact opnemen met de bevoegde nationale toezichthouder op het gebied van privacybescherming. In Nederland is dit de Autoriteit Persoonsgegevens.